

Davlat xizmati reglamenti.

1.Xizmat pasporti

1.1.Xizmat nomi

On-Line texnologiyalari asosida real vaqt rejimida iste'molchilar bilan elektr energiyasini hisobga olish va hisob kitob-qilish to'g'risida operativ ma'lumot olish.
Yuridik iste'molchilar

1.2 Xizmat natijasi

Shaxsiy ma'lumotlarni tashkilotning rasmiy saytida <https://my.uzbekenergo.uz/jcabinet>
Davlat interaktiv xizmati (url) yo'nalishi orqali olish. Davlat interaktiv xizmati turi:
Ikki tomonlama ma'lumot almashish

1.3 Xizmat ko'rsatuvchi tashkilot va blanka olish joyi

“O'zbekenergo” Aktsiyadorlik Jamiyati (“O'zbekenergo” AJ) www.uzbekenergo.uz

1.4 Xuquqiy asoslari:

- O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2005 yil 8 iyuldagi PP-117-sonli “Axborot-kommunikatsiya texnologiyalarini yanada rivojlantirish bo'yicha qo'shimcha choratadbirlar to'g'risida”gi qarori;
- O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2005 yil 22 noyabrdagi 256-sonli “Axborotlashtirish soxasida normativ-xuquqiy bazani takomillashtirish to'g'risida”gi qarori;
- O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2007 yil 23 avgustdagi 181-sonli “Davlat va xo'jalik boshqaruvi organlari, maxalliy davlat xokimiyati organlarining yuridik va jismoniy shaxslar bilan o'zaro munosabatini axborot kommunikatsiya texnologiyalaridan foydalangan holda yanada takomillashtirish to'g'risida”gi qarori;

1.5 Xizmatdan foydalanuvchilar

Yuridik iste'molchilar

1.6 So'rov yuborish muddati

Muddat belgilanmagan

1.7 Bajarish muddati

Xizmat on-line rejimida ko'rsatiladi

1.8 Tasdiqlash muddati

Xizmat on-line rejimida ko'rsatiladi

2. Xizmatdan foydalanuvchilarga ma'lumot:

2.1 Ma'lumot xajmi va tarkibi

Real vaqt rejimida elektr energiyasini hisobga olish va hisob-kitobi to'g'risida “O'zbekenergo” saytida shaxsiy kabinetga ega (<https://my.uzbekenergo.uz/jcabinet>) barcha yuridik iste'molchilar ma'lumot olishlari kafolatlangan.

Billing tizimiga barcha ma'lumotlar xududiy elektr ta'minoti korxonasi (XETK) va elektr ta'minoti korxonasi (ETK) xodimlari tomonidan ERI bilan kiritiladi va tasdiqlanadi.

Shaxsiy kabinetdagi ma'lumotlarning xaqqoniyligiga XETK va ETK xodimlari ma'sul (javobgar).

2.2 Ma'lumotni keng tarqatish

Xizmat elektr ta'minoti korxonasi va “O'zbekenergo” sayti www.uzbekenergo.uz saytida ma'lumot beriladi

2.3 So'rov bo'yicha ma'lumot

Ma'lumot on-line rejimida 24 soat saytga murojat etilganda taqdim etiladi <https://my.uzbekenergo.uz/jcabinet>

2.4 Xizmat ko'rsatiladigan joyda ma'lumot

Joyga bog'liq emas

2.5 Foydalaniladigan xujjat blankalari (formalari)

Blanklardan foydalanilmaydi

3. Xizmat ko'rsatish

3.1 Ish vaqti

24 soat

3.2 Kutish sharti

Kutish vaqti internet tezligiga bog'liq

4 Xizmat ko'rsatish jarayoni

4.1. Kerakli xujjatlar

Xujjatlar kerak emas. Shaxsiy kabinetga kirish uchun atributlar kerak

4.2 Xizmat to'lovi

Xizmat bepul

4.3 Davlat xizmati ko'rsatish etaplari

Xizmat bir etapli: saytdan shaxsiy kabinetga murojat – ma'lumot olish

4.4 Davlat xizmatini ko'rsatish tashkilot ichidagi jarayon

Tashkilot ichida jaraenlar yo'q

4.5 Rad etish asoslari

Rad etish jaraeni ko'zda tutilmagan

5. Sifatni ta'minlash

5.1. Sifat ko'rsatkichlari

5.2 Sifatsiz xizmatdan shikoyat (da'vo)

Sifatdan qoniqmagan iste'molchi “O'zbekenergo” AJ saytida “Fuqarolar murojatini ko'rib chiqish” (06.11.2012y. I 00224) xizmatidan foydalanib ko'rsatilgan xizmatni yaxshilash bo'yicha o'z takliflarini yuborishlari mumkin.

Yuridik iste'molchilar

“O'zbekenergo” AJ
www.uzbekenergo.uz



Interaktiv davlat
xizmatlari: iste'molchi
xizmatlari, yuridik
iste'molchi



Pcabinet yuridik
iste'molchi



Pcabinet funksiyalari ro'yxati

1. Iste'molchi ma'lumoti
2. Xisoblagich ko'rsatgichi
3. Hisob-kitob tarixi
4. Tushgan to'lovlar
5. Joriy oy xisob-kitobi
6. Shartnomani ko'rish
7. Xodimlar ro'yxati (№1031 tartibi asosida)
8. Limitni o'zgartirishga buyurtma
9. Xisobot
10. Rekvizitlarni o'zgartirish
11. Talabnoma va arizalar
12. ETKdan tasdiq
13. Tizimadan chiqish



ERI yordamida “Elektr
hisob” dasturiga ro'yxat
jo'natish



“Elektr hisob” dasturiga
№1031 tartibi bo'yicha
ro'yxat qabul qilindi