

# DAVLAT XIZMATI REGLAMENTI

## 1. Xizmat tavsifi (pasporti):

### 1.1 Xizmat nomi

Fuqarolar murojaatlarini ko'rib chiqish

### 1.2 Xizmat natijasi

Idora rasmiy saytida ko'rsatilayotgan interaktiv davlat xizmatiga(url)yo'nalishi orqali ommabop ma'lumot chop etish (tarqatish):

<http://www.uzbekenergo.uz/ru/services/request/>

<http://www.uzbekenergo.uz/uz/services/request/>

### 1.3 Xizmat ko'rsatuvchi organlar va blank beruvchi joylar

“O'zbekenergo” aksiyadorlik jamiyati (“O'zbekenergo” AJ) [www.uzbekenergo.uz](http://www.uzbekenergo.uz)

### 1.4 Huquqiy asoslar

O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2005 yil 8 iyuldagi PP-117-sonli “Axborot-kommunikatsiya texnologiyalarini yanada rivojlantirish bo'yicha qo'shimcha chora-tadbirlar to'g'risida”gi qarori;

O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2005 yil 22 noyabrdagi 256-sonli “Axborotlashtirish sohasida normativ-xuquqiy bazani takomillashtirish to'g'risida”gi qarori;

O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2007 yil 23 avgustdagi 181-sonli “Davlat va xo'jalik boshqaruvi organlari, maxalliy davlat xokimiyati organlarining yuridik va jismoniy shaxslar bilan o'zaro munosabatini axborot kommunikatsiya texnologiyalaridan foydalangan holda yanada takomillashtirish to'g'risida”gi qarori;

O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2012 yil 30 dekabrdagi 378-sonli “Internet tarmog'ida O'zbekiston Respublikasi Hukumat portalining faoliyatini davlat interaktiv xizmatlarini ko'rsatgan holda yanada takomillashtirish to'g'risida”gi qarori

### 1.5 Xizmatdan foydalanuvchilar

Jismoniy va yuridik shaxslar

### 1.6 So'rovnoma berish muddati

Muddat belgilanmagan

### 1.7. Bajarish muddati

Fuqarolarning arizalari, shikoyat va boshqa murojaatlari ko'rib chiqish:

- “O'zbekiston Respublikasining 2002 yil 13 dekabrda 446-P sonli “Fuqarolar murojaatlari haqida”gi Qonuni;

- “O'zbekenergo” AJning 2010 yil 31 dekabrda 399-son buyrug'i bilan qabul qilingan “O'zbekenergo AJ apparatida fuqarolarning murojaatlarini qayd qilish va ko'rib chiqish, xatlar, arizalar va shikoyatlar bo'yicha ish yuritish tartibi” RH 34-303:2010 Yo'riqnomasi.

- O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2012 yil 30 dekabrda 378-sonli “Internet tarmog'ida O'zbekiston Respublikasi Hukumat portalining faoliyatini davlat interaktiv xizmatlarini ko'rsatgan holda yanada takomillashtirish to'g'risida”gi qarorining 1-ilovasiga muvofiq olib boriladi

## **1.8 Tasdiqlov berish muddati**

Xizmat on-line rejimida ko'rsatiladi

## **2. Xizmatdan foydalanuvchilarga xabar berish:**

### **2.1 Ma'lumot tarkibi va xajmi**

Murojaat mavzusi bo'yicha

### **2.2 Batafsil ma'lumot berish**

Xizmat haqida batafsil ma'lumotni energota'minot korxonalaridan, hamda “O'zbekenergo” AJ saytidan <http://www.uzbekenergo.uz> olish mumkin

### **2.3 So'rovnoma bo'yicha ma'lumot berish**

Ma'lumot <http://www.uzbekenergo.uz> saytiga murojaat qilinganda beriladi: on-line rejimida kechayu-kunduz

### **2.4 Xizmat ko'rsatish joyidan ma'lumot olish**

Joyning ahamiyati yo'q

### **2.5 Foydalaniladigan hujjat blanklari (formalar)**

Blanklardan foydalanilmaydi

## **3. Xizmat ko'rsatish:**

### **3.1 Ish vaqti**

Kechayu-kunduz

### **3.2 Kutish shartlari**

O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2012 yil 30 dekabrda 378-sonli “Internet tarmog'ida O'zbekiston Respublikasi Hukumat portalining faoliyatini davlat interaktiv xizmatlarini ko'rsatgan holda yanada takomillashtirish to'g'risida”gi qarorining 1-ilovasiga muvofiq

### **4. Xizmat ko'rsatish tartibi:**

#### **4.1 Zaruriy hujjatlar**

Belgilangan tartibda ariza berish

#### **4.2 Xizmat haqi**

Xizmat bepul

#### **4.3 Davlat xizmatlarini ko'rsatish bosqichlari**

Xizmat bir bosqichli: saytga murojaat qilish

#### **4.4 Davlat xizmatlarini ko'rsatishda idoralararo bosqichlari**

“O'zbekenergo” AJning 2010 yil 31 dekabrda 399-son buyrug'i bilan qabul qilingan “O'zbekenergo AJ apparatida fuqarolarning murojaatlarini qayd qilish va ko'rib chiqish, xatlar, arizalar va shikoyatlar bo'yicha ish yuritish tartibi” RH 34-303:2010 Yo'riqnomasi. Sxemada keltirilgan

#### **4.5 Rad etishga asoslar**

O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq

### **5. Sifat ta'minoti**

#### **5.1. Sifat ko'rsatkichlari**

-

#### **5.2. Sifatsiz xizmatdan norozilik**

Ko'rsatilgan xizmatdan norozi bo'lgan ma'lumot oluvchi xizmatni takomillashtirish bo'yicha taklif bilan “Fuqarolarning murojaatlarini ko'rib chiqish” (06.11.2012 y. I 00224) xizmatiga murojaat qilish imkoniyatiga ega. Tavsifi tegishli reglamentda keltirilgan