



Утверждаю

Заместитель
Председателя правления
ГАО «Узбекэнерго»

М.Х.Хакимов
« 10 » _____ 2013 г.

РЕГЛАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

1. Описание (паспорт) услуги

1.1. Наименование услуги

Оперативное получение информации в режиме реального времени по учету и расчету за электрическую энергию с потребителями на основе On-Line- технологии. Бытовые потребители

1.2. Результат услуги

Получение персональной информации по ссылке (url) на интерактивную государственную услугу, предоставляемую на официальном сайте ведомства:

<https://my.uzbekenergo.uz/pcabinet>

Тип интерактивной государственной услуги: двусторонний информационный обмен

1.3. Органы, оказывающие услугу и места получения бланков

Государственно-акционерная компания «Узбекэнерго» (ГАО «Узбекэнерго»),
www.uzbekenergo.uz

1.4. Правовые основания

Постановление Президента Республики Узбекистан от 8 июля 2005 года № ПП–117 «О дополнительных мерах по дальнейшему развитию информационно-коммуникационных технологий»;

Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан от 22 ноября 2005 года № 256 «О совершенствовании нормативно-правовой базы в сфере информатизации»;

Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан от 23 августа 2007 года № 181 «О мерах по дальнейшему совершенствованию взаимодействия органов государственного и хозяйственного управления, государственной власти на местах с юридическими и физическими лицами с использованием информационно-коммуникационных технологий»;

Постановление Президента Республики Узбекистан от 21 марта 2012 года №ПП-1730 «О мерах по дальнейшему внедрению и развитию современных информационно-коммуникационных технологий».

1.5. Получатели услуги

Бытовые потребители

1.6. Срок подачи запроса

Срок не установлен

1.7. Срок исполнения

Услуга предоставляется в режиме on-line

1.8. Срок выдачи подтверждения

Услуга предоставляется в режиме on-line

2. Информирование получателей услуги

2.1. Состав и объем информации

Любому лицу, имеющему персональный кабинет на сайте ГАК «Узбекэнерго» (<https://my.uzbekenergo.uz/pcabinet>) гарантируется оперативное получение информации в режиме реального времени по учету и расчету за электрическую энергию.

Вся информация в биллинговую систему вводится и утверждается ЭЦП сотрудниками предприятий территориальных электрических сетей (ПТЭС) и электроснабжающего предприятия (ЭСП).

За достоверность информации, предоставляемой в персональном кабинете, несут сотрудники ПТЭС и ЭСП.

2.2. Широкое информирование

Об услуге информируется на энергоснабжающих предприятиях, а так же, на сайте ГАК «Узбекэнерго» www.uzbekenergo.uz

2.3. Информирование по запросу

Информация предоставляется при обращении к сайту:

<https://my.uzbekenergo.uz/pcabinet>

в режиме on-line, круглосуточно.

2.4. Информирование в месте оказания услуги

Не зависит от места.

2.5. Используемые бланки (формы) документов

Бланки не используются.

3. Обслуживание

3.1. Время работы

Круглосуточно.

3.2. Условия ожидания

Время ожидания зависит от скорости Интернета.

4. Процедура оказания услуги

4.1. Необходимые документы

Документов не требуется. Необходимы атрибуты доступа в персональный кабинет.

4.2. Платность услуги.

Услуга бесплатна.

4.3. Этапы оказания государственной услуги

Услуга одноэтапна: обращение на сайт к персональному кабинету – получение информации.

4.4. Внутриведомственные процедуры оказания государственной услуги

Внутриведомственные процедуры отсутствуют.

4.5. Основания отказа

Процедуры отказа не предусмотрено.

5. Обеспечение качества

5.1. Параметры качества

5.2. Обжалование некачественной услуги

Потребитель, недовольный качеством услуги имеет возможность обратиться с предложением по усовершенствованию услуги с помощью услуги «Рассмотрение обращений граждан» (I 00224 от 06.11.2012 г.) на сайте ГАК «Узбекэнерго». Описание приведено в соответствующем регламенте.

Согласовано:

Начальник Узинформэнерго

Г.М.Усманова

Начальник второго отдела и спецчасти

Н.А.Артыкбаев

Директор филиала «Энергосотиш»

Ф.Э.Нишанов

Директор ФФ «ЭнергоАСУналадка»

Ф.А.Шамшиев

Бытовой потребитель

