



Утверждаю

Первый заместитель  
Председателя правления  
ГАК "Узбекэнерго"

Д.А. Исакулов  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2013 г.

## РЕГЛАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

### 1. Описание (паспорт) услуги

#### 1.1. Наименование услуги

**Предоставление информации о структуре, составе, функциях, задачах, полномочиях и основной деятельности ГАК «Узбекэнерго»**

#### 1.2. Результат услуги

Публикация (распространение) общедоступной информации по ссылке (url) на интерактивную государственную услугу, предоставляемую на официальном сайте ведомства:

[http://www.uzbekenergo.uz/rus/o\\_kompanii/](http://www.uzbekenergo.uz/rus/o_kompanii/)

<http://www.uzbekenergo.uz/uz/kompaniya/>

[http://www.uzbekenergo.uz/eng/about\\_us/](http://www.uzbekenergo.uz/eng/about_us/)

<http://www.uzbekenergo.uz/eng/contacts/>

<http://www.uzbekenergo.uz/rus/contacts/>

<http://www.uzbekenergo.uz/uz/manzil/>

#### 1.3. Органы, оказывающие услугу и места получения бланков

**Государственно-акционерная компания «Узбекэнерго» (ГАК «Узбекэнерго»),  
[www.uzbekenergo.uz](http://www.uzbekenergo.uz)**

#### 1.4. Правовые основания

Постановление Президента Республики Узбекистан от 8 июля 2005 года № ПП-117 «О дополнительных мерах по дальнейшему развитию информационно-коммуникационных технологий»;

Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан от 22 ноября 2005 года № 256 «О совершенствовании нормативно-правовой базы в сфере информатизации»;

Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан от 23 августа 2007 года № 181 «О мерах по дальнейшему совершенствованию взаимодействия органов государственного и хозяйственного управления, государственной власти на местах с юридическими и физическими лицами с использованием информационно-коммуникационных технологий».

#### 1.5. Получатели услуги

Физические и юридические лица

## 1.6. Срок подачи запроса

Срок не установлен

## 1.7. Срок исполнения

Услуга предоставляется в режиме on-line

## 1.8. Срок выдачи подтверждения

Услуга предоставляется в режиме on-line

## 2. Информирование получателей услуги

### 2.1. Состав и объем информации

Любому обратившемуся лицу гарантируется предоставление следующей информации: о структуре, составе, функциях, задачах, полномочиях и основной деятельности ГАК «Узбекэнерго»

### 2.2. Широкое информирование

Об услуге информируется на предприятиях энергоснабжения, а так же, на сайте ГАК «Узбекэнерго» <http://www.uzbekenergo.uz>

### 2.3. Информирование по запросу

Информация предоставляется при обращении к сайту: <http://www.uzbekenergo.uz>  
В режиме on-line, круглосуточно.

### 2.4. Информирование в месте оказания услуги

Не зависит от места.

### 2.5. Используемые бланки (формы) документов

Бланки не используются.

## 3. Обслуживание

### 3.1. Время работы

Круглосуточно.

### 3.2. Условия ожидания

Время ожидания зависит от скорости Интернета.

## 4. Процедура оказания услуги

### 4.1. Необходимые документы

Документов не требуется.

#### 4.2. Платность услуги.

Услуга бесплатна.

#### 4.3. Этапы оказания государственной услуги

Услуга одноэтапна: обращение на сайт – получение информации.

#### 4.4. Внутриведомственные процедуры оказания государственной услуги

Внутриведомственные процедуры отсутствуют.

#### 4.5. Основания отказа

Процедуры отказа не предусмотрены.

### 5. Обеспечение качества

#### 5.1. Параметры качества

#### 5.2. Обжалование некачественной услуги

Получатель, недовольный качеством услуги имеет возможность обратиться с предложением по усовершенствованию услуги с помощью услуги «Рассмотрение обращений граждан» (I 00224 от 06.11.2012 г.) на сайте ГАК «Узбекэнерго». Описание приведено в соответствующем регламенте.

Согласовано:

Начальник Узинформэнерго

Начальник второго отдела и спецчасти

Директор ФФ «ЭнергоАСУналадка»

Г.М.Усманова

Н.А.Артыкбаев

Ф.А.Шамшиев

# Схема пользования интерактивными услугами через сайт [www.uzbekenergo.uz](http://www.uzbekenergo.uz)

