

2022 йил 2-чорак давомида Жисмоний ва юридик шахсларнинг вакилларидан келиб тушган электр энергияси хусусидаги мурожаатларнинг умумлаштирилган таҳлили.

2022 йилнинг 2-чорак давомига қадар Бухоро вилояти аҳолиси томонидан “Бухоро худудий электр тармоқлари” АЖга жами **1651 та** мурожаатлар келиб тушган. Энг кўп мурожаатлар Қоракўл туман **108 та**, Шофиркон туман **85 та**, Бухоро шаҳар **75**, Ёрдувон туман **67** мурожаатлар келиб тушган. Мурожаатлар сони ўтган йилга нисбатан камайган бўлсада, Чеклов ва таъминотдаги узилишлар бўйича (**33,%**), таъминотни яхшилаш (**21,%**), Янги тармоқ қуриш, тармоқни ва ТПларни янгилаш ва кўчириш (**35,%**), Электр хисоблагич ўрнатиш ва ҳисоб – китоб тўлов бўйича (**5,%**), билан боғлиқ масалалар кескин ошган.

Жамият ходимлари ва ШЭТК ходимлари фаолияти юзасидан ходимларнинг хатти ҳаракатидан норозилик шикоятлар ҳам (**7,%**)га ошиб **28 тани** ташкил этган. Бунда Бухоро туман (**5 та**), Бухоро шаҳар (**3 та**), Жондор туман (**3 та**), Когон туман (**5 та**), Олот туман (**5 та**), Пешку туман (**1 та**), Ромитан туман (**1 та**), Шофиркон туман (**3 та**), Қоракўл туман (**1 та**), Ёрдувон туман (**1 та**), туман/шаҳар ЭТК ходимлари юзасидан шикоятлар сони юқорилиги маълум қилинди.

Аҳолининг мурожаатлари ўз ечимини топмаганлиги сабабли қайта-қайта мурожаат қилиш ҳолатлари **35 тани** ташкил қилмоқда мазкур масалага жиддий эътибор қаратилмаётганлиги билдирилди. Келгусида такрорий мурожаатларга янада жиддий эътибор қаратган тарзда масалаларни тезкорлик билан кўриб чиқиб, қонуний ҳал этиш лозимлиги таъқидлаб ўтилган.

Шу билан бирга, мурожаатларнинг белгиланган муддатлари бузилиш ҳолатлари мавжуд бўлиб, мазкур масалада Олот туман ЭТК томонидан камчиликка йўл қўйилганлиги билдираман. **Баландмачит МФЙ 10-уйда яшовчи Қодирова Клара Сафаровнанинг** 2022 йил 23 апрель куни Баландмачит маҳалласидаги электр сим яғочларини алмаштириб берилишида ва трансформатор қўйиб берилишида амалий ёрдам сўраб, Ўзбекистон Республикаси Президентининг Виртуал қабулхонаси орқали йўллаган мурожаати **344065/22**-рақами билан қайд қилиниб, ижросини таъминлаш учун туман электр таъминоти корхонасига йўналтирилган.

Ушбу мурожаатлар туман электр таъминоти корхонаси томонидан 15 кунлик муддатда ҳал этилмасдан, узоқ муддатли назоратга олинган мурожаат юзасидан ҳуқуқий тушунтиришлар **берилиб белгиланган** муддатдан кечиктириб ёпилган.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2021 йил 2 апрелдаги “Обод қишлоқ” ва “Обод маҳалла” дастурларини амалга ошириш бўйича қўшимча чора-

тадбирлар тўғрисида”ги **ПҚ-5048-сонли** қарорида бажариш бўйича Бухоро вилоятида **жами 28 та** мурожаат белгиланга режа дастури асосида ваъда бериб келинганлиги жумладан Олот туман ЭТК (**6 та**), Вобкент туман ЭТК (**2 та**), Гиждувон туман ЭТК (**3 та**), Жондор туман ЭТК (**1 та**), Шофиркон туман ЭТК (**4 та**), Когон туман ЭТК (**1 та**), Бухоро шаҳар ЭТК (**1 та**), Қоракўл туман ЭТК (**10 та**), мурожаатларни ташкил қилмоқда.

Ушбу мурожаатларнинг тахлили бўйича Бухоро вилояти аҳолиси томонидан “Бухоро ҳудудий электр тармоқлари” АЖга жами **623 та** мурожаатлар келиб тушган

Шунингдек, жамиятга тўғридан – тўғри жисмоний ва юридик шахсларнинг вакилларида **5 та**, Ўзбекистон Республикаси Бош прокуратурасининг ишонч телефони орқали **15 та**, вилоят ҳокимлиги орқали фуқаролардан **6 та**, “Ҳудудий электр тармоқлари” АЖ орқали **8 та** мурожаат ҳамда жамият раҳбариятининг жойлардаги сайёр қабулларида **19 та** мурожаатлар келиб тушган. Ўзбекистон Республикаси Президентининг Виртуал ҳамда Халқ қабулхоналари орқали жамиятга келиб тушган **570 та** мурожаатларнинг туманлар кесимида тахлилий маълумотлари қуйидагича:

- Бухоро шаҳар – **75 та**
- Бухоро тумани – **26 та**
- Вобкент тумани – **23 та**
- Жондор тумани – **39 та**
- Когон тумани – **55 та**
- Олот тумани – **58 та**
- Пешку тумани – **63 та**
- Ромитан тумани – **22 та**
- Шофиркон тумани – **85 та**
- Қоракўл тумани – **108 та**
- Қоровулбозор тумани – **2 та**
- Гиждувон тумани – **67 та**
- Ўзбекистон Республикаси Президентининг Виртуал қабулхонасига электр энергияси таъминоти билан боғлиқ масалалар келиб тушган мурожаатлар асосан, электр энергиясидаги чеклаш, таъминотни яхшилаш, узилиш, ходимнинг ҳатти-ҳаракатлари ва бошқа масаларга оид. Хусусан:
 - Чеклов ва таъминотдаги узилишлар масаласи бўйича – **150 та**;
 - Таъминотни яхшилаш бўйича – **46 та**;
 - Янги тармоқ қуриш, тармоқни ва ТПларни янгилаш ва кўчириш масалалари бўйича – **372 та**;
 - Электр ҳисоблагич ўрнатиш ва ҳисоб – китоб тўлови масалалари бўйича – **19 та**;

